

อิทธิบาท 4 : การพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center)

Four Iddhipada : development of Performance of community repair center (Fix It Center)

ประเวท จันทร์งาม

Prawet Channgam

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช

MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY THAMMASOKRAT CAMPUS

e-mail : prawet542@gmail.com

บทคัดย่อ

ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ประกอบด้วย 3 กิจกรรม ได้แก่ 1) บริการซ่อม (Repair) เครื่องมือเครื่องจักรกลการเกษตร ยานพาหนะเครื่องใช้ไฟฟ้าเครื่องใช้ในครัวเรือน และอื่น ๆ ให้คำแนะนำ วิธีการใช้การดูแลรักษา ยืดอายุการใช้งาน 2) บริการสร้าง (Build) อาชีพใหม่ โดยมีการสำรวจอาชีพตามความต้องการของชุมชน จัดทำหลักสูตรอาชีพ หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการและจัดฝึกอาชีพโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ หรือครูวิชาชีพร่วมกับนักเรียนนักศึกษา และ 3) บริการพัฒนา (Top Up) ผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือต่อยอดผลิตภัณฑ์

บทความนี้ได้นำเสนอการใช้อิทธิบาท 4 ประกอบด้วย ฉันทะ (aspiration) วิริยะ (exertion) จิตตะ (thoughtfulness) วิมังสา (investigation) ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ทั้ง 3 กิจกรรม โดยผู้บริหารสถานศึกษาบริหารงานแบบบูรณาการ ครูจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (Work - Integrated Learning: WIL) และนักเรียน นักศึกษามีจิตอาสาบริการวิชาชีพสู่ชุมชน ซึ่งเป็นการ “ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ขยายโอกาส”

คำสำคัญ : อิทธิบาท 4 , การพัฒนา , ประสิทธิภาพ , ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (fix it center)

Abstract

The Fix it Center; a center provided for the community consists of three activities have included, the first one is the repair for machinery, agricultural machinery, household electric vehicles, etc., and also guiding toward the machine. Secondly also known as building a new profession, carrying out professional surveys, providing professional courses, providing professional training and training for professionals to develop with the students. Thirdly, product development, community, or product promotion.

This article presents the term of the Four Iddhipada of power which is a path of accomplishment in Buddhism which are aspiration, exertion, thoughtfulness, and investigation. In the term of development of the performance of the community repair center (Fix it Center) consisted 3 activities by the school administrators, integrated administration, teachers, integrated teaching and learning management (Work - Integrated Learning: WIL) also students are the volunteer for service to work towards the communities that count "reduce, increase income, expand opportunities"

Keyword : Four Iddhipada , development , performance , community repair center (Fix it Center)

บทนำ

1. ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center)

ประวัติความเป็นมาของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center)

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2548 เห็นชอบมาตรการเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจในช่วง 6 เดือน หลังปีงบประมาณ 2548 โดยจัดตั้งศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fixit Center) ระยะที่ 1 ซึ่งมีภารกิจด้านการให้บริการเป็นศูนย์ถ่ายทอดความรู้ให้คำแนะนำ ด้านการดูแลรักษา ซ่อมบำรุงเครื่องมือ อุปกรณ์การประกอบอาชีพ และเครื่องใช้ในครัวเรือน เสริมสร้างให้นักเรียนนักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริง การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน เมื่อวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2549 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาดำเนินการต่อเป็นระยะที่ 2 โดยเน้นการซ่อมเครื่องจักรกลการเกษตร การพัฒนาสุขอนามัย และกระบวนการผลิต เพื่อเพิ่มมูลค่าของชุมชน และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2551 อนุมัติข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นำเสนอโครงการขยายบทบาทศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ซึ่งเป็นโครงการเร่งด่วนในแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2551-2554 เพื่อลดรายจ่ายและสร้างเสริมรายได้ให้แก่ชุมชน จากการได้รับคำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้ในการใช้ การดูแลรักษา การซ่อมบำรุงเครื่องมืออุปกรณ์และสุขอนามัยพื้นฐาน สร้างมูลค่าเพิ่มและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน โดยให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ดำเนินการนำร่องในปี 2551 รวม 500 จุด และขยายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี จนถึงปัจจุบันครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้ดำเนินการตามนโยบายสู่การปฏิบัติในพื้นที่ชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของครู บุคลากรและนักเรียนนักศึกษา สามารถก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง มีศักยภาพการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมาย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

บทบาทและภารกิจของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามยุทธศาสตร์ ประชากรที่มุ่งเน้นการบูรณาการความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อเข้าไปให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้กับประชาชน ให้รู้วิธีการใช้การดูแลรักษา เพื่อลดรายจ่ายของประชาชน โดยการยึดอายุการใช้งานเครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ในการประกอบอาชีพ และเครื่องมืออุปกรณ์ในการดำรงชีวิตประจำวันของครัวเรือน และยกระดับฝีมือช่างชุมชน พัฒนาทักษะอาชีพการซ่อมบำรุงและเสริมสร้างประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการแก่ช่างชุมชน ส่งเสริมการรวมกลุ่มช่างชุมชน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านเครือข่ายความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ให้เกิดความยั่งยืนสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนในการถ่ายทอดความรู้ พัฒนาสูขอนามัยพื้นฐาน พัฒนานวัตกรรม ต่อยอดเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิตของผลิตภัณฑ์ชุมชน สร้างมูลค่าเพิ่ม สนับสนุนการตรวจสอบคุณภาพและการรับรองคุณภาพสินค้าเบื้องต้น โดยมีกิจกรรม 1) บริการซ่อม (Repair) เครื่องมือ/เครื่องจักรกลการเกษตร ยานพาหนะ เครื่องใช้ไฟฟ้า/เครื่องใช้ในครัวเรือนและอื่น ๆ ให้คำแนะนำวิธีการใช้ การดูแลรักษา 2) บริการสร้าง (Build) อาชีพใหม่หรือต่อยอดอาชีพโดยมีการสำรวจอาชีพตามความต้องการของชุมชน จัดทำหลักสูตรอาชีพ หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการและ การจัดอบรมโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญหรือครูร่วมกับนักเรียน นักศึกษา และ 3) บริการพัฒนา (Top Up) ผลิตภัณฑ์ชุมชน โดยครูนำนักเรียน นักศึกษาไปศึกษาเรียนรู้ และนำเทคโนโลยีหรือสร้างนวัตกรรมร่วมกับชุมชน เพื่อเพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการรับรองมาตรฐานคุณภาพ โดยผู้บริหารสถานศึกษาบริหารงานแบบบูรณาการ ครูจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน และนักเรียน นักศึกษามีจิตอาสาทำวิชาชีพ บริการชุมชนอันจะเป็นการช่วยแก้ไขปัญหาและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน (เจียง วงศ์สวัสดิ์สุริยะ, 2556)

2. การพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center)

ความหมายของการพัฒนา

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525 ได้ให้ความหมายของ “พัฒนา” ว่าเป็น “ทำให้เจริญ” ดังนั้นการพัฒนาจึงหมายถึงการทำให้เจริญ “การพัฒนา” หมายถึง ความเจริญก้าวหน้าโดยทั่ว ๆ ไป เช่น การพัฒนาชุมชน พัฒนาประเทศ คือ การทำสิ่งเหล่านั้นให้ดีขึ้น เจริญขึ้นสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ให้ได้ดียิ่งขึ้นหรืออาจกล่าวได้ว่า “การพัฒนา” เป็นกระบวนการของการเคลื่อนไหวจากสภาพที่ไม่น่าพอใจไปสู่สภาพที่น่าพอใจ

การพัฒนาเป็นกระบวนการที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ไม่หยุดนิ่งการพัฒนามีความสัมพันธ์โดยตรงกับความเปลี่ยนแปลง กล่าวคือ การพัฒนา หมายถึง กระบวนการของการเปลี่ยนแปลง ที่มีการวางแผนไว้แล้ว คือ การทำให้ลักษณะเดิมเปลี่ยนไปโดยมุ่งหมายว่า ลักษณะใหม่ที่เข้ามาแทนที่นั้นจะดีกว่าลักษณะเก่า แต่โดย

ธรรมชาติแล้วการเปลี่ยนแปลง ย่อมเกิดปัญหาในตัวเองเพียงแต่ว่าจะมีปัญหามาก หรือปัญหาน้อย ถ้าหากตีความหมายการพัฒนาจะสามารถตีความหมายได้ 2 นัย คือ

1. “การพัฒนา” ในความเข้าใจแบบสมัยใหม่ หมายถึง การทำให้เจริญในด้านวัตถุ รูปแบบ และในเชิงปริมาณ เช่น ถนนหนทาง ตึกกรมบ้านช่อง ดันชีวีตทางเศรษฐกิจ เป็นต้น
2. “การพัฒนา” ในแง่ของพุทธศาสนา หมายถึง การพัฒนาคนทั้งในด้านร่างกายและจิตใจโดยเน้นในด้านคุณภาพชีวิตและหลักของความถูกต้องพอดี ซึ่งให้ผลประโยชน์สูงสุด ความกลมกลืน และความเกื้อกูลแก่สรรพชีวิตโดยไม่เบียดเบียน ทำลายธรรมชาติและสภาพแวดล้อม

ความหมายของประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ โดย พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน หมายถึง ความสามารถอันก่อให้เกิดผลสำเร็จในการงานนั้น ๆ

ความหมายของประสิทธิภาพ สามารถให้ความหมายใน 2 ลักษณะ ได้แก่ ความหมายเชิงเศรษฐศาสตร์และความหมายเชิงสังคมศาสตร์

ความหมายเชิงเศรษฐศาสตร์ สมศักดิ์ คงเทียง (ม.ป.ป., 61) ได้ให้ความหมายของคำว่าประสิทธิภาพ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณทรัพยากรที่ใช้กับปริมาณผลผลิตที่เกิดจากกิจกรรมหรือโครงการกล่าวคือ ประสิทธิภาพจะแสดงถึงความสามารถในการผลิต และความคุ้มค่าของการลงทุน ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใด ๆ ก็ตามโดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จ และผลสำเร็จนั้นได้มาโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดและการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด ไม่ว่าจะเป็ระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน รวมทั้งสิ่งต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการนั้น ๆ ให้เป็นผลสำเร็จ และถูกต้อง (วิกิพีเดีย, ออนไลน์, 2560)

ประสิทธิภาพ หมายถึง คำตอบที่ทำให้ทราบว่า การดำเนินงานนั้นได้ผลคุ้มค่ากับต้นทุนหรือไม่ และมีแนวทางที่ดีกว่าที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด อีกนัยหนึ่ง ประสิทธิภาพ หมายถึง การพิจารณาผลผลิตที่เป็นไปตามเป้าหมายแล้วว่าวิธีการผลิตใดเสียต้นทุนต่ำกว่าหรือประหยัดกว่า (จงกล ทองโฉม, ออนไลน์, 2560)

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ให้ความหมายประสิทธิภาพ หมายถึง อัตราส่วนระหว่างผลผลิตหรือผลงานกับการใช้ทรัพยากร

ยุวสุข กุลาตี (2548) ให้ความหมายประสิทธิภาพ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่นำเข้าไป (Input) และผลลัพธ์ที่ออกมา (Output) เพื่อสร้างให้เกิดต้นทุนสำหรับทรัพยากรต่ำสุด ซึ่งเป็นการกระทำอย่างหนึ่งที่ต้องการ (Doing things right) โดยคำนึงถึงวิธีการ (Means) ใช้ทรัพยากร (Resources) ให้เกิดการประหยัดหรือสิ้นเปลืองน้อยที่สุด

เอลมอร์ปีเตอร์สัน และอี กลอสวินอร์ พลอแมน (Elmore Peterson and E. Grosvenor Plawmam, 1953) กล่าวว่า

ประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงานทางธุรกิจ หมายถึง ความสามารถในการผลิตสินค้าหรือบริการในปริมาณ และคุณภาพที่เหมาะสมและต้นทุนน้อยที่สุดโดยคำนึงถึง องค์ประกอบ 5 ประการ คือ ต้นทุน (Cost) คุณภาพ (Quality) ปริมาณ (Quantity) เวลา (Time) วิธีการ (Method) ในการผลิต

เฮอริเบิร์ต เอ. ซิมอน (Herbert A. Simon 1960 : 180-181) กล่าวว่า ถ้างานใดมีประสิทธิภาพสูงสุดให้ดูจากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า(Input) กับผลิตผล(Output) ที่ได้รับออกมา ซึ่งสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพเท่ากับผลผลิต ถ้าเป็นหน่วยงานราชการของรัฐจะบอกความพึงพอใจของผู้รับบริการเข้าไปด้วย เขียนเป็นสูตรได้ดังนี้

$E = (O-I) + S$ E = ประสิทธิภาพของงาน (Efficient)

O = ผลิตผลหรือผลงานที่ได้รับออกมา (Output)

I = ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรทางการบริหารที่ใช้ไป (Input)

S = ความพึงพอใจในผลงานที่ออกมา (Satisfaction)

ความหมายเชิงสังคมศาสตร์ แนวความคิดในเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติในเชิงสังคมศาสตร์จาก เว็บไซต์ <http://isc.ru.ac.th/data/PS0001274.doc> หมายถึง ปัจจัยนำเข้าซึ่งพิจารณาถึง ความพยายาม ความพร้อม ความสามารถ ความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับผลที่ได้ คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือ การบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งมีนักวิชาการได้ให้ความหมาย ดังนี้

ที.เอ. โรอัน และ พี.ซี. สมิท ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพของบุคคลว่าเป็นความสัมพันธ์ ระหว่างผลลัพธ์ ในแง่บวกกับสิ่งที่ทุ่มเทให้กับงาน เช่น ความพยายามที่ได้รับจากงานนั้น

ประสิทธิภาพโดย ปีเตอร์ ดรักเกอร์ หมายถึง ความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด มาผ่านกระบวนการเปลี่ยนแปลงเพื่อบรรลุจุดหมายขององค์การให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Peter Drucker 1967)

จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ (Performance) หมายถึง รูปแบบการทำงาน วิธีการหรือกระบวนการใด ๆ ก็ตามที่มีจุดประสงค์เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามจุดประสงค์ที่กำหนด โดยมีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่ว่าจะแรงงาน เงินทุน วัสดุอุปกรณ์ ทรัพยากรทางธรรมชาติ มาดำเนินการอย่างเต็มศักยภาพ ผ่านกระบวนการที่มีแบบแผน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ประสิทธิภาพของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center)

การดำเนินงานของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการจัดทำ มาตรฐานการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ประชารัฐที่มุ่งเน้นการบูรณาการความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และ

ภาคประชาสังคม เพื่อให้นักเรียน นักศึกษามีจิตอาสา นำวิชาชีพบริการชุมชน ช่วยลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ และขยายโอกาส มีขั้นตอนดำเนินการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

2.1 ชั้นเตรียมการ

2.1.1 การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ประกอบด้วย 3 ระดับ ดังนี้

1) ระดับจังหวัด โดยอาศัยศึกษาจังหวัดประสานจัดทำคำสั่ง และผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ลงนาม

2) ระดับอำเภอ โดยสถานศึกษาประสานจัดทำคำสั่ง และนายอำเภอเป็นผู้ลงนาม

3) ระดับสถานศึกษา โดยงานโครงการพิเศษและบริการชุมชนประสานจัดทำคำสั่งและผู้อำนวยการวิทยาลัยเป็นผู้ลงนาม

2.1.2 สถานศึกษาร่วมและจัดประชุมกับคณะกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center)

1) ร่วมประชุมกับคณะกรรมการอำนวยการและคณะกรรมการดำเนินงานระดับจังหวัด โดยผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน ในการพัฒนารูปแบบและประสิทธิภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน การพิจารณาคัดเลือกศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนในระดับอำเภอ การบูรณาการระหว่างสถานศึกษา หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาสังคม การสรุปผลการดำเนินงานให้อาชีวศึกษาจังหวัด

2) จัดประชุมกับคณะกรรมการดำเนินงานระดับอำเภอ โดยนายอำเภอเป็นประธาน ในการพัฒนารูปแบบและประสิทธิภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน การคัดเลือกศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน การวางแผนการปฏิบัติงานแบบบูรณาการ การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน

3) จัดประชุมกับคณะกรรมการดำเนินงานระดับสถานศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษาเป็นประธาน ในการพัฒนารูปแบบและประสิทธิภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มาตรฐานการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน การวางแผนการปฏิบัติงานแบบบูรณาการระหว่างฝ่าย งานและสาขาวิชา การสร้างจิตอาสาของนักเรียน นักศึกษานำวิชาชีพบริการชุมชน การรายงานผลและสรุปผลการดำเนินงาน

2.2 ชั้นดำเนินงาน

2.2.1 ประชาสัมพันธ์ โดยใช้ข้อความ แผ่นป้าย เอกสาร สื่อออนไลน์ และอื่น ๆ

2.2.2 การดำเนินโครงการ โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าส่วนราชการ องค์กรภาคเอกชน ผู้นำท้องถิ่น ครู เจ้าหน้าที่ นักเรียน นักศึกษาและประชาชน

2.2.3 จัดพื้นที่และวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ภายในอาคารศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ให้มีความพร้อม เหมาะสมและสะดวกในการให้บริการ โดยมีพื้นที่

- 1) พื้นที่ประชาสัมพันธ์และต้อนรับ (Relation)
- 2) พื้นที่บริการซ่อม (Repair)
- 3) พื้นที่บริการสร้าง (Build)
- 4) พื้นที่บริการพัฒนา (Top Up)

2.2.4 การจัดการบริการของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน

1) บริการซ่อม (Repair) เครื่องมือ/เครื่องจักรกลการเกษตร ยานพาหนะ เครื่องใช้ไฟฟ้า/เครื่องใช้ในครัวเรือนและอื่น ๆ โดยมีการออกไปรับงานซ่อม ครูวิเคราะห์อาการเสีย นักเรียน นักศึกษาดำเนินการซ่อม รายงานผลการซ่อมและให้คำแนะนำวิธีการใช้ การดูแลรักษาต่อผู้รับบริการ

2) บริการสร้าง (Build) อาชีพใหม่หรือต่อยอดอาชีพ โดยมีการสำรวจอาชีพตามความต้องการของชุมชน จัดทำหลักสูตรอาชีพ หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการ และจัดอบรมให้กับประชาชนโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญหรือครู ร่วมกับนักเรียน นักศึกษา

3) บริการพัฒนา (Top Up) ผลิตภัณฑ์ชุมชน โดยครุณานักเรียน นักศึกษาไปศึกษาเรียนรู้และนำเทคโนโลยีหรือสร้างนวัตกรรมร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ ครูท้องถิ่น วิทยากร จัดหาวัสดุอุปกรณ์ดำเนินการพัฒนาหรือต่อยอดผลิตภัณฑ์ชุมชน เพื่อเพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการรับรองมาตรฐานคุณภาพจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ เช่น กรมการพัฒนาชุมชน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นต้น และติดตามผลการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง

2.3 ชั้นรายงานและสรุปผล

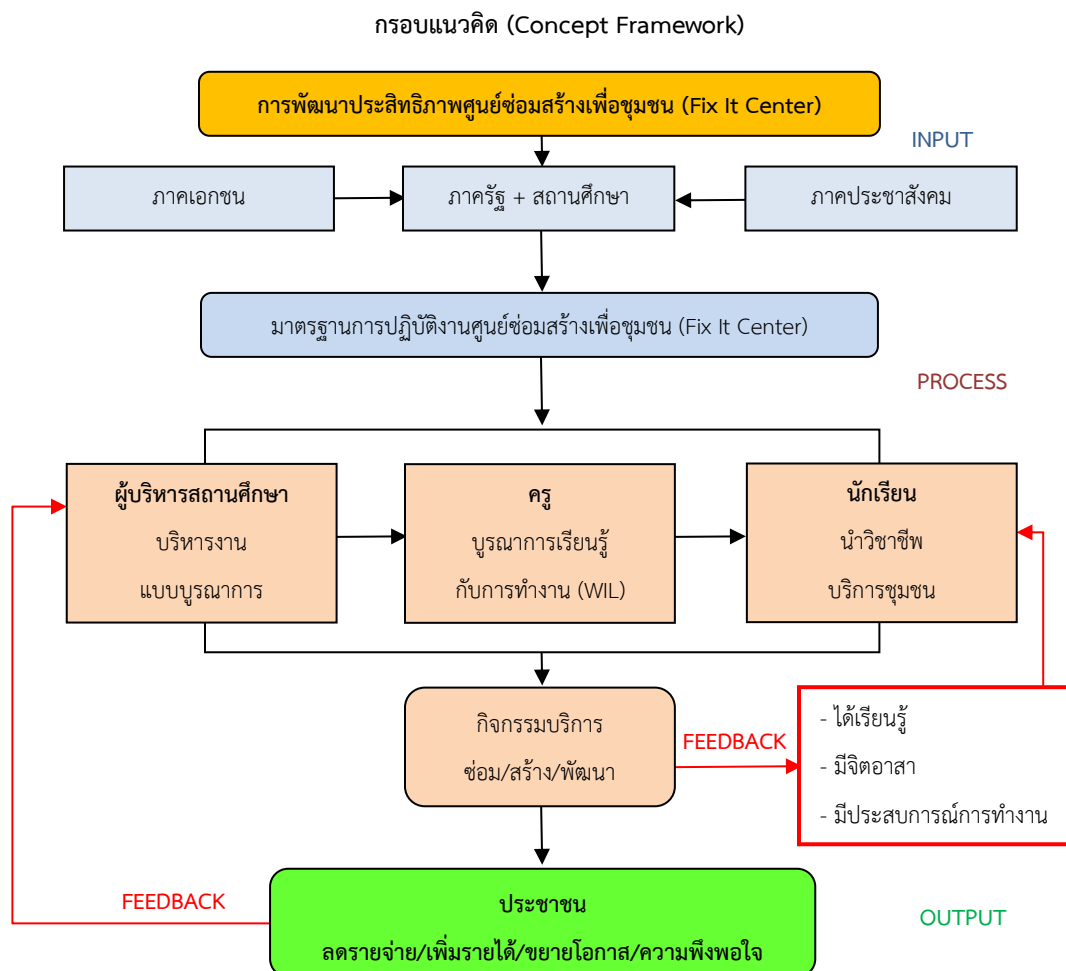
2.3.1 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแบบตรวจเยี่ยมและประเมินการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)

2.3.2 สรุปผลการตรวจตรวจเยี่ยมและประเมินการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ตามเกณฑ์การประเมิน มี 4 ระดับ พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย (คะแนนรวมทั้งหมด / จำนวนกรรมการ) ระดับ 90 คะแนนขึ้นไป : ดีมาก , ระดับ 80 - 89 คะแนน : ดี , ระดับ 70 - 79 คะแนน : พอใช้ , ต่ำกว่า 70 คะแนน : ปรับปรุง

2.3.3 รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ <http://www.fixitcenter.org> ต่อสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นประจำทุกวันที่มีการปฏิบัติงาน

2.3.4 เมื่อสถานศึกษาได้ดำเนินการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) เรียบร้อยแล้ว สถานศึกษาสรุปผลการดำเนินงานส่งทางระบบออนไลน์เว็บไซต์ <http://www.fixitcenter.org> ภายใน 1 สัปดาห์และจัดทำรูปเล่มรายงาน จำนวน 2 ชุด โดยเก็บไว้ที่สถานศึกษา 1 ชุด รายงานจังหวัดอาชีวศึกษา 1 ชุด

การพัฒนาประสิทธิภาพของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center)



จากกรอบแนวคิด (Concept Framework) การพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ

1. INPUT

1.1 มุ่งเน้นการบูรณาการความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การพัฒนารูปแบบและมาตรฐานการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) เช่น เพิ่มช่องทางในการแจ้งซ่อม สร้าง พัฒนา หรือระบบการติดตาม ผ่าน Line Official

2. PROCESS

2.1 ผู้บริการสถานศึกษาต้องมีการบริหารงานแบบบูรณาการ ผู้บริหารจะต้องมีทีมงานที่ดี มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การทำงาน กำหนดนโยบาย ตัวชี้วัดผลงานทั้งปริมาณ คุณภาพ เสริมสร้างประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงาน ประเมินติดตามผล เสริมสร้างการทำงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

2.2 ครู บุคลากรการเรียนรู้กับการทำงานแบบการฝึกทักษะวิชาชีพและฝึกปฏิบัติจากประสบการณ์การทำงานจริง (Work Integrated Learning : WIL)

2.3 นักเรียน นักศึกษานำวิชาชีพบริการชุมชน ได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง มีจิตอาสาในการบริการ เกิดทักษะและมีประสบการณ์ทำงาน มีความเชื่อมั่นในการออกไปประกอบอาชีพ และปฏิบัติงานในชุมชน

3. OUTPUT

3.1 ประชาชน

3.1.1 ยกระดับฝีมือช่างชุมชน พัฒนาทักษะอาชีพการซ่อมบำรุงเพิ่มมากขึ้น

3.1.2 ส่งเสริมอาชีพใหม่หรือต่อยอดอาชีพให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่21

3.1.3 พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน สร้างมูลค่าเพิ่มและสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ให้เป็นที่ยอมรับระดับประเทศ

3.1.4 ประชาชนพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center)

3. อธิปไตย 4 : การพัฒนาประสิทธิภาพของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center)

ความหมายและองค์ประกอบของอธิปไตย 4

“อธิปไตย” มาจากคำว่า “อธิ” หมายถึง ความสำเร็จ “บาท” หมายถึง วิธีทางที่จะนำไปสู่

อธิปไตย 4 หมายถึง วิธีทางสู่ความสำเร็จ 4 ประการ

การกระทำการงานใด ๆ ให้สำเร็จดังจุดมุ่งหมายนั้น พระพุทธองค์ทรงตรัสไว้ว่าจะต้องมีคุณสมบัติ 4 ประการเป็นขั้นต้น ซึ่งก็คือหลักอธิปไตย 4 ทางแห่งความสำเร็จ ถ้าขาดซึ่งธรรมะ 4 ประการนี้แล้ว การใด ๆ ย่อมไม่ลุล่วงดังหมาย

องค์ประกอบของอธิปไตย 4

1. **ฉันทะ (aspiration)** ฉันทะ แห่งอธิปไตย 4 คือ ความพอใจ รักใคร่ เต็มใจ และฝักใฝ่ในงานอยู่เสมอทุ่มเทความสามารถ และปรารถนาเพื่อที่จะทำงานนั้นให้ดีที่สุด ด้วยการรักในงานของตน ชอบในงานของตน งานในนี้หมายถึง สิ่งที่เราทำ ผู้ใดมีงานอะไรแล้วมีความรักใคร่พอใจในงานนั้น เรียกว่า มีฉันทะ คนที่ขาดฉันทะ ไม่พอใจในงานของตน มักจะทำงานด้วยความเหน็ดเหนื่อยใจ และชอบทิ้งงานให้จับจดและคั่งค้าง ความอยากหรือความฝักใฝ่ที่เกิดจากฉันทะนี้ มิได้มีความหมายเหมือนกับความอยากได้เพื่อให้ได้มาซึ่งการเสพเสวยแก่ตนในทุกสิ่งทุกอย่าง หรือที่เรียกว่า ตัณหา เพราะความอยากที่เกิดจากฉันทะนั้น เป็นความอยากในทางสุจริตที่ต้องมีการทุ่มเทกำลังกาย และกำลังใจเพื่อให้สิ่งนั้นสำเร็จตามความมุ่งหมาย ภายใต้พื้นฐานของคุณธรรมและความดี

ฉันทะ เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในจิตภายใต้หลักธรรม คือ โยนิโสมนสิการ คือ การรู้จักคิด วิเคราะห์ หรือคิด

ในทางที่ถูกและเหมาะสมเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ภายใต้สภาวะแห่งเหตุและผล ดังนั้น เมื่อเกิดฉันทะ คือ ความพอใจหรือยินดีในสิ่งนั้นแล้ว ย่อมทำให้เป็นผู้ที่รู้จักใช้โยนิโสมนสิการ คือ การคิดวิเคราะห์หาแนวทางที่จะดำเนินต่อไป ซึ่งจะนำมาสู่การเกิดวิริยะ คือ ความเพียรในแนวทางนั้น ต่อไป

2. วิริยะ (exertion) วิริยะ แห่งอิทธิบาท 4 คือ ความเพียรพยายาม ความอดุสาหะ และมานะบากบั่น ที่จะทำงานหรือทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดให้ดีที่สุด ไม่ท้อถอยเมื่อเกิดอุปสรรค และความยากลำบากต่าง ๆ ด้วยการมองปัญหาหรืออุปสรรคที่ขัดขวางต่อการทำสิ่งนั้นเป็นสิ่งที่ท้าทาย และต้องเอาชนะให้สำเร็จ วิริยะ เป็นความเพียรที่ประกอบความดี มีความขยันหมั่นเพียร ไม่ทอดธุระ เป็นเครื่องพุงความพอใจไม่ให้ท้อถอยในการทำงาน เพราะว่างานทุกชนิดมักจะง่ายตอนคิด แต่มักจะติดตอนทำจึงจำเป็นต้องใช้ความพยายามเรื่อยไปจนกว่าจะสำเร็จตามความพอใจที่ปลูกไว้ วิริยะ หรือ ความเพียรนี้ มีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานหรือการกระทำต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดในขณะนั้น เพราะหากต้องการความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ก็ต้องจำเป็นต้องมีความพยายามเป็นสำคัญ แต่ความพยายามนี้ มิใช่หมายครอบคลุมถึง การปฏิบัติหรือการกระทำที่ไม่มีวันหยุด หรือไม่รู้ซึ่งพื้นฐานของตนเอง ที่มาจากหลักธรรมแห่งโยนิโสมนสิการ คือ การรู้จักคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุ และผลในคัมภีร์มงคลธรรม เช่นกัน

ประเภทของวิริยะ

1. สังวรปธาน หมายถึง เพียรระวัง คือ การกระทำสิ่งใด ๆ จะต้องรู้จักพึงระวังรอบคอบด้วยการรู้จักเหตุและผล ไม่ตั้งอยู่ในความประมาทหรืออกุศลกรรมทั้งปวง
2. ปหานปธาน หมายถึง เพียรละ คือ การรู้จักละ ลด หรือหลีกเลี่ยงจากอกุศลกรรมทั้งปวงที่จะเป็นเหตุทำให้การกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดไม่ประสบความสำเร็จ
3. ภาวนापธาน หมายถึง เพียรบำเพ็ญ คือการรู้จักเพียรตั้งมั่น และอุทิศตนต่อการกระทำในสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างสม่ำเสมอ
4. อนุรักษนาปธาน หมายถึง เพียรตามรักษาไว้ คือรู้จักรักษาหรือทำให้ความเพียรในสิ่งนั้น ๆ คงอยู่กับตนเป็นนิจ

ด้วยเหตุนี้ วิริยะจึงเป็นหลักที่มีความสำคัญอันจะนำไปสู่การประพฤติปฏิบัติในการงานหรือการกระทำต่อสิ่งใด ๆ ภายใต้พื้นฐานของหลักการเหตุและผลที่เกิดจากโยนิโสมนสิการ เพื่อมุ่งให้สิ่งนั้น ๆ ดำเนินไปสู่จุดหมาย และสำเร็จตามที่ได้ตั้งไว้ โดยมีความเพียรที่ดำเนินไปในลักษณะของการปฏิบัติตามหลักปธาน 4 ในข้างต้นแต่ทั้งนี้ความเพียรที่มีมากเกินไป มักจะทำให้เกิดความฟุ้งซ่าน ความไม่มีสติ ความเหน็ดเหนื่อย จนนำไปสู่การการเกิดอุปสรรค และปัญหาในสิ่งนั้น ส่งผลต่อความท้อแท้ตามมาได้ นอกจากนั้น หากมุ่งเพียรต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งมากเกินไป มักจะทำให้เกิดการลืมนึกที่จะกระทำต่อสิ่งอื่นได้ง่ายเช่นกัน

3. จิตตะ (thoughtfulness) จิตตะ แห่งอิทธิบาท 4 คือ การเอาใจใส่ และให้ใจจดจ่ออยู่กับอยู่กับสิ่งที่ทำ มีสมาธิมั่นคงอยู่กับงาน ไม่ปล่อยปละละเลยในงานที่ทำ และทำงานด้วยความตั้งใจที่จะให้งานนั้นสำเร็จ

แต่หากใครทำการสิ่งใดด้วยความเป็นคนประมาท ไม่เอาใจใส่กับงานที่ตนทำ ทำอะไรthings ขว้างๆ งานนั้นย่อมไม่สำเร็จตามเป้าประสงค์หรือหากสำเร็จ แต่ก็ประสบความสำเร็จที่ไม่มีประสิทธิผลในงานทั้งนี้ จิตตะ หมายถึง จิตใจ คือ ส่วนที่ทำหน้าที่รู้สึกนึก รู้คิด ซึ่งความรู้ที่เกิดมาจากจิตนั้น เป็นความรู้ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน อดีตกาล หรือกำลังจะเกิดในอนาคต ล้วนเป็นความรู้ที่ฝังอยู่ในจิต หรือที่ผ่านมาแล้วทั้งสิ้น หมายถึง จิตสังสมความรู้ให้เกิดขึ้นในกาลทั้ง 3 นั้นเอง ส่วนจิตตะในที่นี้หมายถึง สภาวะทางอารมณ์ที่สะท้อนมาจากจิต อาทิ ความเข้มแข็ง ความมั่นคง ความมุ่งมั่น และความจดจ่อ ต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ทำอยู่นั้น

จิตตะ มีความสัมพันธ์กับสมาธิ คือ หมายถึง จิตเป็นเครื่องผลักดัน และควบคุมการเกิดของสมาธิ โดยสภาวะจิตที่มีความแน่วแน่ และจดจ่อต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ภาวะที่เกิดขึ้นกับจิตนี้จึงเรียกว่า สมาธิ ซึ่งเป็นเครื่องเสริมประสิทธิภาพในการจะกระทำสิ่งใด ๆ ให้ประสบความสำเร็จ เพราะจิตที่เป็นสมาธิแน่วแน่อยู่กับสิ่งที่กำลังทำ อยู่ โดยไม่เกิดความฟุ้งซ่าน ย่อมทำให้งานประสบความสำเร็จได้ดี ไม่ผิดพลาด และมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้

4. วิมังสา (investigation) วิมังสา แห่งอิทธิบาท 4 คือ การสอบสวน ไตร่ตรอง และพิจารณา ตรวจสอบในสิ่งที่กำลังทำนั้น ๆ รวมถึงการรู้จักค้นคว้า ทดลอง คิดค้น และรู้จักคิดแก้ไขปรับปรุงงาน ให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ ทั้งนี้ ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำสิ่งใด ๆ ย่อมเกิดจากปัจจัยจากข้อนี้เป็นสิ่งสำคัญ เพราะการใช้วิมังสา คือ การคิด วิเคราะห์ อย่างมีเหตุ และผล ย่อมทำให้เข้าใจต่อกระบวนการ วิธีการ และแนวทางในการดำเนินงานที่ถูกต้อง เหมาะสม รวมถึงย่อมรู้จักแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ดี แต่หากไม่มีการใช้ปัญญาก่อนทำหรือขณะทำสิ่งใด ๆ แล้ว ย่อมนำมาซึ่งปัญหา และอุปสรรคในสิ่งนั้น ๆ ส่งผลต่อการท้อแท้ การทำสิ่งนั้นไม่สำเร็จ หรือหากสำเร็จก็จะไม่เกิดประสิทธิผลอย่างเต็มที่

วิมังสา คือ การรู้จักคิด วิเคราะห์ที่มีคู่กับคำว่า ปัญญา คือ ความรู้หรือความรู้แจ้ง เป็นความรู้ ความเข้าใจ ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในเหตุและผล รวมถึงองค์ประกอบและพื้นฐานของสิ่ง ๆ นั้น สามารถตัดสินใจและบ่งชี้สิ่งนั้นได้เป็นมาอย่างไร มีลักษณะอย่างไร รวมถึงรู้แยกแยะสิ่งต่าง ๆ ว่าถูกผิด ดี ชั่ว ดังนั้นแล้วการมีปัญญาจึงเป็นการรอบรู้ในทุก ๆ ด้าน และพึงใช้ปัญญาก่อนที่จะทำเพื่อให้เกิดความเข้าใจ และลึกซึ้งก่อน เพื่อให้การนั้น ๆ ดำเนินไปตามเป้าหมายที่วางไว้ และไม่เกิดปัญหาอุปสรรค พร้อมทั้งประสิทธิภาพในสิ่งนั้นให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

ประโยชน์ของอิทธิบาท 4

1. ประโยชน์ของฉันทะ คือ ทำให้เป็นผู้มีความพอใจ และมีใจรักต่องาน ทำให้เกิดความรู้สึกเต็มใจในการทำงาน เกิดการทำงานด้วยความสุข ไม่รู้สึกเบื่อหน่ายง่าย ไม่เกิดอาการท้อแท้ ช่วยให้งานดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่อง และเกิดการสร้างสรรค์ในงาน

2. ประโยชน์ของวิริยะ คือ ทำให้เป็นคนมันเพียร และขยันในการทำงาน ไม่มีความเกียจคร้าน มุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ ผู้ที่ขาดความขยันย่อมทำงานขาด ๆ เกิน ๆ หรือมักทำงานนั้นไม่สำเร็จ หรือหากสำเร็จก็

สำเร็จล่าช้า และไม่มีประสิทธิภาพ

3. ประโยชน์ของจิตตะ คือ ทำให้เป็นคนมีความมุ่งมั่น และจดจ่อกับงานที่ทำ จิตมีความแน่วแน่ และมั่นคงต่อปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ช่วยให้งานดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่องตามกระบวนการ ทราบความเป็นไปของงานอยู่เสมอ

4. ประโยชน์ของวิมังสา คือ ทำให้เป็นผู้ที่รู้จักคิด วิเคราะห์ในงาน ช่วยทำให้ทราบ และเข้าใจในกระบวนการของงาน และหากเกิดปัญหาย่อมเกิดแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างง่ายดาย งานไม่ผิดพลาด และทำงานตามกรอบที่วางไว้ให้ประสบความสำเร็จ ถ้าขาดวิมังสาจะทำให้เป็นคนทำงานไม่มีหลักการ ทำงานไม่มีแนวทาง ไม่มีแบบแผน ซึ่งยากที่จะเกิดความสำเร็จได้โดยง่าย ดังนั้น ฉันทะ และวิริยะ เป็นหลักปฏิบัติที่ช่วยให้บุคคลมีความมั่นใจในการที่จะเผชิญหน้ากับปัญหา และอุปสรรคในการทำงาน และมีจิตตะ และวิมังสา เป็นหลักปฏิบัติที่ช่วยในการเอาชนะปัญหา และอุปสรรคในการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การนำหลักอิทธิบาท 4 มาพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)

การพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ตามยุทธศาสตร์พระราชัฐที่มุ่งเน้นการบูรณาการความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อให้นักเรียน นักศึกษามีจิตอาสา นำวิชาชีพบริการชุมชน ช่วยลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ และขยายโอกาส ในระดับ “ดีมาก” ตามเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) และมาตรฐานการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ตามกรอบแนวคิด (Concept Framework) การพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ดังนี้

1. การบูรณาการความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การพัฒนารูปแบบและมาตรฐานการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ทุกภาคส่วนต้องมีความเต็มใจ พอใจ หุ่มเทเต็มความสามารถ มีความเพียรพยายาม เอาใจใส่ จิตใจจดจ่อ มีสมาธิมั่นคง ไม่ปล่อยปละละเลย ทำงานด้วยความตั้งใจ มุ่งหวังให้งานนั้นสำเร็จ และต้องมีการคิดวิเคราะห์ที่ไตร่ตรอง ตรวจสอบแก้ปัญหาทางานอย่างมีเหตุผลเป็นระบบ

2. ผู้บริการสถานศึกษาต้องมีการบริหารงานแบบบูรณาการ มีความเต็มใจ พอใจ หุ่มเทเต็มความสามารถ มีความเพียรพยายาม เอาใจใส่ จิตใจจดจ่อ มีสมาธิมั่นคง ไม่ปล่อยปละละเลย ทำงานด้วยความตั้งใจ มุ่งหวังให้งานนั้นสำเร็จ และต้องมีการคิด วิเคราะห์ที่ไตร่ตรอง ตรวจสอบแก้ปัญหาทางานอย่างมีเหตุผลเป็นระบบ

3. บริการซ่อม (Repair) เครื่องมือเครื่องจักรกลการเกษตร ยานพาหนะเครื่องใช้ไฟฟ้าเครื่องใช้ในครัวเรือน และอื่น ๆ ให้คำแนะนำ วิธีการใช้การดูแลรักษา ยืดอายุการใช้งาน โดยครู นักเรียน นักศึกษา ต้องมีความเต็มใจ พอใจ ฝักใฝ่งาน หุ่มเทเต็มความสามารถ มีความเพียรพยายาม อุทิศสาคะ มานะบากบั่น เอาใจใส่ จิตใจจดจ่อ มีสมาธิมั่นคงกับงาน ไม่ปล่อยปละละเลย ทำงานด้วยความตั้งใจ มุ่งหวังให้งานนั้นสำเร็จ และต้อง

มีการคิด วิเคราะห์ไตร่ตรอง ตรวจสอบแก้ปัญหางานที่ทำ อย่างมีเหตุผลเป็นระบบ รู้จักค้นคว้าเทคนิค วิธีการ กระบวนการ วิทยาการสมัยใหม่ในการทำงานอยู่เสมอ

4. บริการสร้าง (Build) อาชีพใหม่ โดยมีการสำรวจอาชีพตามความต้องการของชุมชน จัดทำหลักสูตรอาชีพ หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการและจัดฝึกอาชีพโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ หรือครูวิชาชีพร่วมกับ นักเรียนนักศึกษา ซึ่งครู นักเรียน นักศึกษามีความปรารถนาให้ชุมชนเกิดอาชีพใหม่หรือต่อยอดอาชีพ ต้องมีการจัดทำข้อมูลพื้นฐานความต้องการของชุมชน ที่ได้จากการสำรวจมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำหลักสูตรให้กับชุมชน มีการฝึกอบรม โดยครู นักเรียน นักศึกษา ต้องมีความเต็มใจ พอใจ ฝึกใฝ่งาน ทุ่มเทเต็มความสามารถ มีความเพียรพยายาม อุตสาหะ มานะบากบั่น เอาใจใส่ จิตใจจดจ่อ มีสมาธิมุ่งคงกับงาน ไม่ปล่อยปละละเลย ทำงานด้วยความตั้งใจ มุ่งหวังให้งานนั้นสำเร็จ และต้องมีการคิด วิเคราะห์ไตร่ตรอง ตรวจสอบแก้ปัญหางานที่ทำ อย่างมีเหตุผลเป็นระบบ รู้จักค้นคว้าเทคนิค วิธีการ กระบวนการ วิทยาการสมัยใหม่ในการทำงานอยู่เสมอ

5. บริการพัฒนา (Top Up) ผลิตรายณ์ ชุมชน หรือต่อยอดผลิตรายณ์ ครุณำนักเรียนนักศึกษาไป ศึกษาเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่หรือสร้างนวัตกรรมร่วมกับชุมชน เพื่อเพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการรับรอง มาตรฐานคุณภาพ โดยครู นักเรียน นักศึกษา ต้องมีความเต็มใจ พอใจ ฝึกใฝ่งาน ทุ่มเทเต็มความสามารถ มีความเพียรพยายาม อุตสาหะ มานะบากบั่น เอาใจใส่ จิตใจจดจ่อ มีสมาธิมุ่งคงกับงาน ไม่ปล่อยปละละเลย ทำงานด้วยความตั้งใจ มุ่งหวังให้งานนั้นสำเร็จ และต้องมีการคิด วิเคราะห์ไตร่ตรอง ตรวจสอบแก้ปัญหางานที่ทำ อย่างมีเหตุผลเป็นระบบ

6. การเก็บข้อมูล การตรวจสอบและรายงานผล คณะทำงานด้านนี้ต้องมีความเต็มใจ พอใจ ฝึกใฝ่งาน ทุ่มเทเต็มความสามารถ มีความเพียรพยายาม อุตสาหะ เอาใจใส่ จิตใจจดจ่อ มีสมาธิมุ่งคงกับงาน ไม่ปล่อยปละละเลย ทำงานด้วยความตั้งใจ รอบคอบ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหางานที่ทำ มุ่งหวังให้งานนั้นสำเร็จ

บทสรุป

การพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ด้วยหลักอิทธิบาท 4 ฉันทะ : ความรักงาน พอใจกับงานที่ทำอยู่ ถ้าพอใจที่จะทำและมีความสุขกับงาน งานที่ทำอยู่ต้องออกมาดี วิริยะ : ขยันหมั่นเพียรกับงานที่มี งานทุกอย่างจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความขยันหมั่นเพียร ความวิริยะจึงเป็นเครื่องมืออีก อย่างหนึ่งที่จะนำไปสู่ความสำเร็จได้ ที่สำคัญความวิริยะจะเกิดขึ้นได้ก็ด้วยความรักในงานจากฉันทะ และความ วิริยะไม่ใช่การทำงานแบบเอาเป็นเอาตาย แต่เป็นการหมั่นฝึกฝนตนเอง จิตตะ : เอาใจใส่รับผิดชอบกับงานที่ ทำ จิตใจที่จดจ่อกับงานล้วนเกิดผลดีต่องานที่ทำ จิตตะเป็นธรรมะที่แสดงถึงสติ ความรอบคอบและความ รับผิดชอบที่จะตามมา จิตตะจะเป็นเสมือนรั้วของเส้นทางที่ไม่ให้ไขว่เขวออกนอกทางสู่ความสำเร็จได้ วิมังสา : การพินิจพิเคราะห์ ทำงานด้วยปัญญาและใช้ปัญญาตรวจสอบงาน ดังนั้น อิทธิบาท 4 จึงเป็นหลักธรรมที่เป็น หนทางแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)

เอกสารอ้างอิง

- จินตา อุษมาน. (2549). *ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโครงการหนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝันในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้* (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สืบค้น 16 เมษายน 2556, จาก <http://dc.oas.psu.ac.th/dcms/files//03638/Chapter2.pdf>
- เจี๊ยง วงศ์สวัสดิ์สุริยะ. (2556). *การพัฒนารูปแบบและยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix It Center) ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- เจี๊ยง วงศ์สวัสดิ์สุริยะ. (2556). *การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแบบบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (Work-Integrated Learning) ในศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- นิพัฒน์ ชัยวรมุขกุล. (2556). *การพัฒนา คือ อะไร (1)* สืบค้น 16 เมษายน 2556, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/485293>
- พิรญา ธรรมทวิวุฒิ. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิบาท4 ในวิถีพุทธกับการบริหารโรงเรียน ประถมศึกษา กลุ่มกรุงเทพเหนือ สังกัดกรุงเทพมหานคร*. สืบค้น 16 เมษายน 2564, จาก <https://thaihealthlife.com/%E0%B8%AD%E0%B8%B4%E0%B8%97%E0%B8%98%E0%B8%B4%E0%B8%9A%E0%B8%B2%E0%B8%974/>
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2549). *คู่มือและแนวทางในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ สำหรับสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ.
- หน่วยศึกษานิเทศก์. (2556). *การจัดทำแฟ้มสะสมผลงาน*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- หน่วยศึกษานิเทศก์. (2556). *การประเมินตามสภาพจริง*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.